

Qualitätsleitbild

Als Auftragshersteller für Arzneimittel und Gesundheitsprodukte ist Aenova ein wichtiger strategischer Outsourcing-Partner der pharmazeutischen Industrie. Die Produktion erfolgt nach anerkannten Standards wie cGMP, EU-GMP und HACCP. Alle anwendbaren Auflagen der Kunden und Regulierungsbehörden werden erfüllt. Für unsere Dienstleistungen und Produkte verwenden wir Lösungen nach dem neuesten Stand der Technik.

Die Grundprinzipien von Aenova lauten wie folgt:

1. Aenova's Strategie ist auf die Zufriedenheit der Kunden und das Wohl der Patienten ausgerichtet. Unsere Motivation ist es, unseren Kunden zu dienen, aber letztendlich steht das Wohl ihrer Patienten an erster Stelle.
2. Aenova bietet Dienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Preisen an, wobei der Schwerpunkt auf der Einhaltung von Vorlauf- und Lieferzeiten, Kundenorientierung und einer tadellosen Produktqualität liegt. Aenova baut auf langfristige Geschäftsbeziehungen und Partnerschaften.
3. Aenova's Mitarbeiter sind das höchste Gut des Unternehmens. Aenova ist sich gegenüber ihren Angestellten über ihre Verantwortung hinsichtlich Gesundheit, Sicherheit und sozialen Aspekten bewusst und handelt dementsprechend. Dies beinhaltet persönliche und technische Entwicklung der Mitarbeiter unter Berücksichtigung ihrer technischen Fähigkeiten und sozialer Kompetenz.
4. Aenova lebt eine Kultur, in der die Dinge beim ersten Mal richtig gemacht werden sollen. Das Aenova-Management unterstützt das Ziel der kontinuierliche Verbesserung. Die Systeme der Fehleranalyse von Prozessen und Produkten gepaart mit einem geeigneten CAPA-Systems und einem Risiko-basiertem Vorgehen bilden die Basis.
5. Aenova versteht die Qualitätssicherung als einen systematischen Prozess, der sich durch alle Geschäftsbereiche zieht und jede Hierarchie von Mitarbeitern einbezieht.
6. Aenova's Priorität ist es, die Qualität unserer Produkte und Prozesse in jedem Aspekt der Sicherheit, Hygiene, Legalität, Authentizität, Deklaration, Haltbarkeit, Kosten und Präsentation zu spezifizieren.
7. Aenova hat sich verpflichtet, hinreichende Ressourcen in Bezug auf Personal und Infrastruktur bereitzustellen, um alle Prozesse in einwandfreier Qualität durchzuführen zu können und aktuelle wissenschaftliche und technologische Konzepte miteinbeziehen zu können.
8. Aenova's Qualitätssystem stellt durch die Erfüllung festgelegter Spezifikationen und unter Anwendung der aktuellen GMP-, Lebensmittel- und weiteren geltenden Standards (Medizinprodukte und Kosmetika) sicher, dass die eingesetzten Rohstoffe für deren entsprechenden Einsatz bewertet werden.
9. Aenova wählt seine Lieferanten sorgfältig aus. Aenovas Lieferantenmanagement stellt darüber hinaus sicher, dass die Risiken in der Lieferkette minimiert werden und die Geschäftseffizienz erhöht wird, um unseren Kunden das beste Preis-Leistungsverhältnis anbieten zu können.
10. Aenova verhält sich rücksichtsvoll gegenüber Umwelt und Natur.

CEO
Jan Kengelbach

SVP Corporate Quality & HSE
Dr. Macniell Esua