

Werkstudent Customer Service (w/m)



für den Standort Bad Aibling, Deutschland

Mit einem geplanten Umsatz von über 760 Millionen Euro für das laufende Geschäftsjahr zählt die Aenova Group zu den weltweit führenden Unternehmen der Pharma- und Healthcare-Branche. Das Servicespektrum der Gruppe umfasst die gesamte Wertschöpfungskette der Entwicklung und Herstellung aller gängigen Darreichungsformen und Produktgruppen im Bereich Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Mit hohen Qualitätsstandards, innovativen Technologien und einer klaren Zukunftsausrichtung hat sich Aenova zu Europas Marktführer im Business-to-Business entwickelt. Das Unternehmen, mit Sitz bei München, ist mit 27 Standorten weltweit in elf Ländern vertreten. Mehr als 4.400 Mitarbeiter tragen zum Erfolg der Unternehmensgruppe bei.

Was erwartet Sie?

- Unterstützung bei Aufträgen unserer globalen Kunden in verschiedenen ERP Systemen
- Unterstützung bei der Koordination mit neuen Produkten/Produktänderungen im Auftragsprozess
- Eine enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, wie Planung, Disposition, Versand und dem Verkauf an verschiedenen Standorten
- Mitarbeit bei bereichsübergreifenden Projekten, kleineren Produkteinführungen und Produkttransfers
- Die auftragsbezogene Kommunikation mit den Kunden (telefonisch und schriftlich)
- Mitarbeit beim Kennzahlen-Reporting (kundenspezifische Daten)

Was sollten Sie mitbringen?

- Eingeschriebener Student im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsingenieurwesen, Sozialwissenschaften oder einen vergleichbaren Studiengang
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeiten
- Kundenorientiertes Denken & Handeln
- Fließende Englischkenntnisse (weitere Sprachen von Vorteil)
- Gute EDV-Kenntnisse (SAP/R3-Kenntnisse von Vorteil), MS-Office

Wir bieten Ihnen spannende richtungsweisende Perspektiven in einem dynamischen und erfolgsorientierten Umfeld. Um Ihnen die Einarbeitung in Ihre vielfältigen Aufgaben zu erleichtern, erwartet Sie eine strukturierte Einführung, sowie ein regelmässiger und offener Austausch mit Ihrem Vorgesetzten.

Wenn Sie sich von diesen Aufgaben in einer zukunftssicheren Unternehmensgruppe mit großem Marktpotential angesprochen fühlen, dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Interesse geweckt?

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins senden Sie bitte, bevorzugt per Email, an **Bewerbung.SC@aenova-group.com**. Für Fragen steht Ihnen die Personalabteilung gerne unter +49 8061 931 0 zur Verfügung.

Aenova Group, Swiss Caps GmbH,
Personalabteilung, Grassingerstraße 9, 83043 Bad Aibling, Deutschland