

Teamleiter Customer Service (w/m)

für den Standort Tittmoning, Deutschland

Mit einem geplanten Umsatz von rund 760 Millionen Euro für das laufende Geschäftsjahr zählt die Aenova Group zu den weltweit führenden Unternehmen der Pharma- und Healthcare-Branche. Das Servicespektrum der Gruppe umfasst die gesamte Wertschöpfungskette der Entwicklung und Herstellung aller gängigen Darreichungsformen und Produktgruppen im Bereich Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Mit hohen Qualitätsstandards, innovativen Technologien und einer klaren Zukunftsausrichtung hat sich Aenova zu Europas Marktführer im Business-to-Business entwickelt. Das Unternehmen, mit Sitz bei München, ist mit 27 Standorten weltweit in elf Ländern vertreten. Mehr als 4.400 Mitarbeiter tragen zum Erfolg der Unternehmensgruppe bei.

Was erwartet Sie?

- Sicherstellung der fach- und zeitgerechten Kundenauftragsabwicklung und -kommunikation (Auftragseingang, Auftragsbestätigung, Lieferung, Faktura) in deutscher und englischer Sprache
- Sicherstellung von kundenorientiertem Service und adäquater Kundenkommunikation
- Fachliche Führung des Customer Service Teams mit fünf Mitarbeitern
- Empfang, Prüfung und Erfassung von Forecasts
- Telefonkonferenzen mit Kunden (in deutscher und englischer Sprache)
- Erstellung von kundenspezifischen Anforderungen
- Sicherstellen einer kundenzentrierten Bearbeitung von Reklamationen
- Koordination diverser operativer Themen mit Sales, Produktions- & Materialplanung, Versand und Stammdatenteams im Bezug auf Kundenaufträge
- Bearbeitung sonstiger Kundenanfragen und ggf. Weiterleitung an verantwortliche Abteilung bzw. Kontaktvermittlung

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Ausbildung zum Betriebswirt/Fachwirt oder vergleichbare Berufsausbildung mit Erfahrung im Customer Service/Vertrieb
- Mehrjährige Erfahrung der Kundenbetreuung
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Gutes Einfühlungsvermögen in schwierigen Situationen und hohe soziale Kompetenz
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten Ihnen spannende, richtungsweisende Perspektiven in einem dynamischen und erfolgsorientierten Umfeld. Um Ihnen die Einarbeitung in Ihre vielfältigen Aufgaben zu erleichtern, erwartet Sie eine strukturierte Einführung sowie ein regelmäßiger und offener Austausch mit Ihrem Vorgesetzten.

Wenn Sie sich von diesen Aufgaben in einer zukunftssicheren Unternehmensgruppe mit großem Marktpotential angesprochen fühlen, dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Interesse geweckt?

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen, Ihrer Kündigungsfrist und des **Referenz-Codes TIM-0515** senden Sie bitte, bevorzugt per E-Mail, an humanresources@aenova-group.com. Für Fragen steht Ihnen die Personalabteilung gerne unter Telefon +49 8683 895-0 zur Verfügung.

Aenova Group, Dragenopharm Apotheker Püschl GmbH,
Personalabteilung, Göllstraße 1, 84529 Tittmoning, Deutschland