

Mitarbeiter Customer Service (w/m)

für den Standort Berlin, Deutschland

Die Haupt Pharma Berlin GmbH gehört zum Produktionsnetzwerk der Aenova Group, die mit einem geplanten Umsatz von rund 750 Millionen Euro für das laufende Geschäftsjahr zu den weltweit führenden Unternehmen der Pharma- und Healthcare-Branche zählt. Das Servicespektrum der Gruppe umfasst die gesamte Wertschöpfungskette der Entwicklung und Herstellung aller gängigen Darreichungsformen und Produktgruppen im Bereich Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Das Unternehmen, mit Sitz bei München, ist mit 20 Standorten weltweit in sieben Ländern vertreten.

Die Haupt Pharma Berlin GmbH hat sich mit ca. 170 Beschäftigten auf die Auftragsherstellung und Verpackung von festen Arzneiformen und Nahrungsergänzungsmitteln spezialisiert.

Was erwartet Sie?

- Bearbeitung von Kundenaufträgen sowie Koordination und Monitoring der nachgelagerten Prozesse
- Erstellung von Angeboten sowie deren Nachverfolgung
- Intensive Kommunikation mit den Kunden
- Unterstützung des Key Account Managements sowie proaktive Kundenansprache als Teil des Vertriebsteams
- Kommunikation und Abstimmung mit den Fachbereichen und/oder mit dem Key Account Management
- Erstellung und Versand der Rechnungen, ggfs. Zollabwicklung sowie Betreuung des Mahnwesens
- Anlage und Pflege der Preis-, Material- und Kundenstammdaten in SAP R3
- Durchführung des Forecast Managements
- Bearbeitung von Service- und Produktreklamationen
- Erstellung von Auswertungen für die Geschäftsleitung und die Leitung Customer Service

Was sollten Sie mitbringen?

- Kaufmännische oder pharmazeutische Ausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung im Bereich Customer Service
- Dienstleistungs- und vertriebsorientierte Arbeitsweise
- Offene Kommunikation in einem kleinen Team
- SAP-R3 Kenntnisse von Vorteil
- Kommunikationssicheres Englisch

Wir bieten Ihnen spannende richtungsweisende Perspektiven in einem dynamischen und erfolgsorientierten Umfeld. Um Ihnen die Einarbeitung in Ihre vielfältigen Aufgaben zu erleichtern, erwartet Sie eine strukturierte Einführung sowie ein regelmäßiger und offener Austausch mit Ihrem Vorgesetzten.

Wenn Sie sich von diesen Aufgaben in einer zukunftssicheren Unternehmensgruppe mit großem Marktpotential angesprochen fühlen, dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.

Interesse geweckt?

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Kündigungsfrist senden Sie bitte, bevorzugt per E-Mail, an hpb.bewerbungen@aenova-group.com. Für Fragen steht Ihnen die Personalabteilung gerne unter Telefon +49 30 60903-0 zur Verfügung.

Aenova Group, Haupt Pharma Berlin GmbH, Werk Berlin,
Personalabteilung, Moosrosenstraße 7, 12347 Berlin, Deutschland