

Sachbearbeiter Customer Service (w/m)



zur Elternzeitvertretung für den Standort Regensburg, Deutschland

Mit einem geplanten Umsatz von über 760 Millionen Euro für das laufende Geschäftsjahr zählt die Aenova Group zu den weltweit führenden Unternehmen der Pharma- und Healthcare-Branche. Das Servicespektrum der Gruppe umfasst die gesamte Wertschöpfungskette der Entwicklung und Herstellung aller gängigen Darreichungsformen und Produktgruppen im Bereich Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Mit hohen Qualitätsstandards, innovativen Technologien und einer klaren Zukunftsausrichtung hat sich Aenova zu Europas Marktführer im Business-to-Business entwickelt. Das Unternehmen, mit Sitz bei München, ist mit 27 Standorten weltweit in elf Ländern vertreten. Mehr als 4.400 Mitarbeiter tragen zum Erfolg der Unternehmensgruppe bei.

Was erwartet Sie?

- Selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen
- Komplette Auftragsbearbeitung vom Auftragseingang bis zur Übergabe an den Versand und Rechnungsstellung
- Bearbeitung und Anforderung von Forecasts
- Stammdatenpflege und Reklamationsbearbeitung
- Überwachen der termingerechten Fertigung und Auslieferung der Kundenaufträge
- Wareneingangs-, Verbrauchs- und Bestandsmeldungen von Materialien/ Wirkstoffen
- Forderungsmanagement in Abstimmung mit der Finanzbuchhaltung

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische oder pharmazeutische Berufsausbildung
- Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung wünschenswert
- Freundliche Beharrlichkeit, Durchsetzungsvermögen und Flexibilität
- Selbstständige, konzentrierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse
- SAP-Kenntnisse vorteilhaft

Wir bieten Ihnen vielseitige Perspektiven in einem dynamischen und erfolgsorientierten Umfeld. Um Ihnen die Einarbeitung in Ihren Bereich zu erleichtern, erwartet Sie eine strukturierte Einführung sowie ein regelmässiger und offener Austausch mit Ihrem Vorgesetzten. Wenn Sie sich von diesen Aufgaben in einer zukunftssicheren Unternehmensgruppe mit großem Marktpotential angesprochen fühlen, dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.

Interesse geweckt?

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrer Kündigungsfrist und des **Referenz-Codes RBG-2017.0065** senden Sie bitte per Email an HPA.Personalabteilung@aenova-group.com. Für Fragen steht Ihnen die Personalabteilung gerne unter +49 (0)941-4601-707 zur Verfügung.

Aenova Group, Haupt Pharma Amareg GmbH,
Personalabteilung, Donaustauer Straße 378, 93055 Regensburg, Deutschland